

## מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 29/06/2025

### 1. מבוא

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של ארם גמולים-קופת הגמל של הרופאים (להלן: "החברה" או "ארם").
- 1.2. מסמך זה מהווה את מדיניות הפרטיות של החברה, ומפרט את האופן שבו נאסף מידע אישי אודותיך, כיצד נשמר מידע זה, ומהן מטרות השימוש בו.
- 1.3. החברה מחויבת להגנה על פרטיותך ופועלת בהתאם להוראות כל דין. מסירת המידע לחברה והשימוש בשירותים הדיגיטליים כפופים למדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש באתר ולהוראות כל דין רלוונטי.
- 1.4. החברה מכבדת את פרטיותך, ומחויבת להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי זכותך לדעת כיצד נאסף המידע, כיצד נעשה בו שימוש ומהן זכויותיך ביחס אליו.
- מסירת המידע לחברה והשימוש בשירותים הדיגיטליים כפופים למדיניות פרטיות זו, לתקנון ולמדיניות ולנהלים נוספים המפורסמים באתר – ואלו מהווים יחד את המסגרת המשפטית המחייבת בין המשתמש לבין החברה.
- 1.5. החברה מכבדת את פרטיותך, ומחויבת להגן על המידע האישי הנאסף אודותיך. זכותך לדעת כיצד אנו אוספים, שומרים ועושים שימוש במידע זה. מדיניות פרטיות זו, בצירוף אמנת השירות, התקנון והנהלים והמדיניות המפורסמים באתר החברה – מהווים יחד את המסגרת המשפטית המחייבת בינך לבין החברה.
- 1.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות השירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני או קבוע, בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת – לרבות לצורכי תחזוקה, עדכונים, שדרוגים או עקב תקלות. המשתמש מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. שינויים כאמור ייכנסו לתוקף באופן מיידי או בהתאם להוראות הדין.
- 1.7. מסמך זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לכל המגדרים. אנו מודים לך על הזמן שהקדשת לעיון במסמך.

### 2. הגדרות:

- 2.1. "שירותים דיגיטליים" – כלל השירותים שמעמידה ארם לרשות המשתמשים, לרבות אתר האינטרנט של ארם והשירותים המקוונים בו (למשל, פנייה דרך טופס יצירת קשר), וכן המוקד הטלפוני של החברה (03-5765400).
- 2.2. "מידע אישי" – כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו, בין ישירות ובין בעקיפין.
- 2.3. "משתמש" – כל אדם העושה שימוש בשירותים הדיגיטליים של החברה, לרבות באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל אמצעי טכנולוגי אחר.
- 2.4. "עוגיות" – (Cookies) קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשיריך של המשתמש בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לצורך זיהוי, התאמה אישית של השירות, ניטור פעולות, אבטחת מידע, ושיפור חוויית המשתמש, לרבות ביצוע ניתוחים סטטיסטיים.

- 2.5. "חשבון משתמש" - חשבון אישי שנוצר עבור המשתמש לצורך שימוש בשירותים הדיגיטליים של החברה, ובכלל זה גישה לפרטי הפקדות, דוחות שנתיים ורבעוניים של קרן הגמל, וכל שירות אחר המוצע למשתמשים הרשומים.
- 2.6. "אתה" או "משתמש" - כל אדם אשר עושה שימוש, מכל סוג שהוא, בשירותים הדיגיטליים של החברה.
- 2.7. "נתוני שימוש" - מידע הנאסף באופן אוטומטי במהלך השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות מידע הנוצר על-ידי השימוש עצמו או כתוצאה מתשתית השירות (למשל: משך ההשהות בדף, כתובת IP, סוג דפדפן, תאריך ושעת הגישה וכדומה).
- 2.8. "מכשיר/התקן" - כל אמצעי טכנולוגי המשמש לגישה לשירותים הדיגיטליים, לרבות מחשב, טלפון נייד, טאבלט, שעון חכם או כל מכשיר דיגיטלי אחר.
- 2.9. "ספק שירות" - כל אדם, ישות, חברה או ארגון המעבד מידע אישי ו/או נתוני שימוש בשם החברה ובמקומה, לרבות ספקי משנה, נותני שירותים חיצוניים, עובדים במיקור חוץ, וכל גורם אחר הפועל מטעם החברה לצורך מתן השירות, תחזוקתו, שיפורו, או ניתוח אופן השימוש בו.

### **3. הסכמה**

- 3.1. בעת מסירת מידע אודותיך ובעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות הרשמה או הזדהות לחשבון המשתמש, אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים דורשים מסירת מידע אישי, אולם מסירתנו אינה מחויבת על פי חוק, והיא נעשית לפי בחירתך והסכמתך.
- 3.2. עם זאת, ללא הסכמתך לא נוכל לספק לך את השירותים, ובכך לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים או לקבל שירות מלא. השימוש בשירותים מהווה אישור להסכמתך המלאה למדיניות זו.

### **4. מאגרי מידע**

- 4.3. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. לצורך העניין, ארם גמולים- קופת הגמל של הרופאים, הינה בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:

**כתובת: רח' ז'בוטינסקי 33, רמת גן 5251107**

**מייל: [aramg@aramg.org.il](mailto:aramg@aramg.org.il)**

**טלפון: 03-5765400**

**פקס: 03-5765410**

### **5. ממונה על הגנת הפרטיות:**

- 5.3. ארם מינתה ממונה על הגנת הפרטיות, ניתן ליצור עמו קשר באמצעות דוא"ל

[dpo@primesec.co.il](mailto:dpo@primesec.co.il)

### **6. מידע שאנו אוספים:**

- 6.1. מידע שאתה מוסר באופן ישיר:

- שם פרטי, שם משפחה, תעודת זהות, טלפון, מין, מעמד, תאריך לידה;
- פרטי קשר: כתובת, כתובת הדוא"ל שלך, טלפון שלך;
- פרטי מעסיק;
- נתוני שכר: פרטי הפקדות, דוחות תקופתיים, תלושי שכר, דף תנועות חשבון
- תוכן פנייתך (פרטים);
- כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות;

## 7. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

בעת שימושך בשירותים הדיגיטליים, נאסף מידע מהמכשיר שבאמצעותו אתה ניגש לשירותים אלו. מידע זה כולל נתונים סטטיסטיים ומצטברים, ויכול לכלול מידע מזוהה, כגון כתובת IP, וכן מידע לא מזוהה. דוגמה לכך הן פעילויות באתר, כגון העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שהתעניינת בהם ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, לצרכי ניתוח סטטיסטי ושיפור השירותים. לפרטים נוספים ראה סעיף 12 בנושא שימוש בעוגיות ומשאואות רשת.

## 8. מטרות ושימוש במידע

- 8.1. החברה תעשה שימוש במידע האישי שנאסף בהתאם להוראות כל דין, תנאי השימוש, ומדיניות פרטיות זו, ולמטרות המפורטות להלן:
  - 8.1.1. לצורך אספקת השירותים הדיגיטליים, טיפול בפניות, רישום ו/או ניהול חשבון המשתמש, שירות לקוחות, יצירת קשר, ניהול הלוואות לעמיתים, גבייה ומתן שירותים נוספים שתבחר במסגרת השימוש באתר;
  - 8.1.2. לשיפור חוויית השימוש, מדידת ביצועי השירותים, שיפור תוכן ועיצוב האתר והשירותים הדיגיטליים;
  - 8.1.3. לצורכי עיבוד וניתוח של מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי (אגרגטיבי), לשם הבנת דפוסי שימוש ושיפור השירותים;
  - 8.1.4. לעמידה בהוראות הדין, לרבות מילוי אחר צווים שיפוטניים, דרישות רגולטוריות, או פניות מצד רשויות מוסמכות.
  - 8.1.5. לצורך איתור, מניעה או טיפול בהונאות, בעיות אבטחת מידע, או תקלות טכניות;
  - 8.1.6. להגנה על זכויות, קניין, פרטיות וביטחון של המשתמשים, צדדים שלישיים והחברה, לרבות במקרה של חשש להפרת זכויות יוצרים, פגיעה בפרטיות, או פרסום לשון הרע;
  - 8.1.7. ליצירת קשר עם המשתמש, ככל שיידרש;
  - 8.1.8. לצורך שמירה על אבטחת המידע והשירותים הדיגיטליים
- 8.2. כל שימוש במידע ייעשה אך ורק בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות כל דין.

## **9. העברת מידע לצדדים שלישיים:**

9.1. החברה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

- 9.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 9.1.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירותים הדיגיטליים (לרבות אירוח האתר, תפעולו, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניהול ההשקעות, תפעול הקופה, בית דפוס, ועוד). למשל, ארם משתמשת בשירותי ספק צד ג' לתפעל את קרן הגמל, באמצעות מלם (להלן: "הספק המתפעל"), ועת חיבור לחשבון האישי, יתכן ותועבר לאתר שמתופעל ע"י הספק המתפעל. לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לנו ומחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.
- 9.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, לרבות תנאי השימוש ו/או להוראות כל דין.
- 9.1.4. בשל צו שיפוטי ו/או חובה רגולטורית המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 9.1.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- 9.1.6. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לרכושה ו/או לגופה של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק אחר, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- 9.1.7. במקרה בו העבירה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

## **10. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע**

- 10.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").
- 10.2. הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה וכן בחשבון המשתמש, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו במסגרת עריכת הפרופיל שלך בחשבון המשתמש, ככל ורלוונטי. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בכתובת דוא"ל:

[dpo@primesec.co.il](mailto:dpo@primesec.co.il)

## **11. אבטחת מידע**

11.1. החברה מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין החלות על אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. החברה מיישמת מערכות ונהלים מתקדמים לשמירה על אבטחת המידע, ומשקיעה מאמצים נרחבים בהגנה על השירותים הדיגיטליים ועל המידע האישי שלך, בין אם באמצעות פעילות פנימית ובין אם באמצעות ספקים חיצוניים.

11.2. יחד עם זאת, הגנות אלו אינן בהם ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים, ולשמור בקפדנות על סודיות הסיסמה שלך. אל תמסור/י את הסיסמה לאף גורם אחר.

11.3. חשוב לציין: החברה לא תבקש ממך לעולם את פרטי הסיסמה או פרטי כרטיס האשראי שלך באמצעות דואר אלקטרוני (אימייל) או בטלפון.

## **12. שימוש בעוגיות ומשואות רשת**

### **12.1. שימוש בעוגיות:**

אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.

### **12.2. סוגי עוגיות:**

12.2.1. השירותים הדיגיטליים עושים שימוש בעוגיות מסוגים שונים, לרבות:

12.2.1.1. **עוגיות קבועות (Persistent Cookies):** משמשות לזיהוי המשתמש, שמירת פרטי

התחברות, והקלה על השימוש החוזר בשירות.

12.2.1.2. **עוגיות זמניות (Session Cookies):** נדרשות לצורך תפעול שוטף, הפקת

סטטיסטיקות, אבטחת מידע וניטור פעילות. עוגיות אלו נמחקות עם סגירת הדפדפן.

### **12.3. שליטה בעוגיות:**

באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן

חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחווית

השימוש בשירותים הדיגיטליים.

## **13. קישורים לאתרים אחרים**

13.1. באתר ניתן למצוא קישורים (Links) לאתרי אינטרנט אחרים שאינם מופעלים ע"י החברה,

הקישורים האמורים נועדו לנוחות המשתמש ולמטרה זו בלבד. כאשר תקליק על אחד

מקישורים אלה תתחבר לאתר אחר אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות

עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

13.2. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים

שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה

כל טענה ו/או תביעה כנגדנו בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף,

הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש

בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של

אותם צדדים שלישיים.

#### **14. דיוור ישיר**

- 14.1. המידע האישי יכול לשמש גם לצורך משלוח של הצעות שיווקיות ו/או פרסומיות, מכל מין וסוג שהוא באמצעי דיוור השונים .
- 14.2. העמית מסכים ומאשר לקבל שירותי דיוור ישיר מאת החברה וכן להעברת המידע לצורך מימוש מטרות החברה ובהתאם לכל דין, באמצעי התקשורת שנמסרו על ידו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני ומסרונים.
- 14.3. ככל שאינך מעוניין בקבלת שירותי הדיוור כאמור לעיל, יש באפשרותך לשלוח מייל בבקשה להסרה מרשימת התפוצה לכתובת [aramg@aramg.org.il](mailto:aramg@aramg.org.il).

#### **15. שינויים במדיניות הפרטיות**

- 15.1. . החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. כל עדכון כאמור יפורסם באתר, ותחולתו תהיה ממועד פרסומו, אלא אם צוין אחרת.
- שימושך בשירותים לאחר פרסום העדכון מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות בנוסחה המעודכן.

#### **16. הדין החל וסמכות שיפוט**

- 16.1. מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל לפי הדין הישראלי בלבד.

#### **17. צור קשר**

- 17.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל : [aramg@aramg.org.il](mailto:aramg@aramg.org.il)