

דוח שנתי - עמידה בהוראות תקנות הנגישות לשירות

ארם גמולים – קופת הגמל של הרופאים
2024

הממונה על הנגישות בחברה מתכבדת בזאת להגיש את הדוח השנתי המסכם את עמידת החברה בדרישות תקנות הנגישות לשירות.

הדוח מוגש להנהלת החברה ולרשות שוק ההון, ויפורסם באתר האינטרנט של החברה בהתאם להוראות הדין.

הממונה מאשרת כי החברה עומדת בכל הוראות הנגישות הנדרשות.

1. מבוא

דוח נגישות- ארם גמלים

1. הצהרת מדיניות נגישות

1.1

החברה חרתה על דגלה להעניק שירות אישי, נגיש, מהיר, פשוט ואמין לכל עמיתה, ובפרט לאנשים עם מוגבלות. "מוגבלות" – כהגדרתה בסעיף 5 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998: לעניין זה, אדם עם לקות פיזית, נפשית, שכלית או קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשל הלקות מוגבל תפקודו באופן מהותי באחד או יותר מתחומי החיים העיקריים. הלקות עשויה לכלול אחת או יותר מהפגיעות הבאות:

- פגיעה נפשית
- פגיעה פיזית
- פגיעה חושית (כגון לקות ראייה או שמיעה)
- פגיעה שכלית
- הפרעת קשב וריכוז, פעלתנות יתר ולקויות למידה

בהתאם לחוק, המוגבלות עשויה להיות קבועה, זמנית או בלתי קבועה, מולדת או נרכשת במהלך החיים (למשל עקב מחלה או תאונה). חומרת המוגבלות ומידת השפעתה על התפקוד משתנות מאדם לאדם.

1.2

החברה פועלת בהתאם לחוזרים שפורסמו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

2. יישום דרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013

החברה מיישמת את הוראות התקנות כנדרש, כמפורט להלן:

- **מינוי ממונה נגישות:**
החברה מינתה את סמנכ"לית התפעול והשיווק, גב' גלית טבלוב, כממונה על הנגישות.
- **הסדרי נגישות במבנים:**
משרדי החברה נגישים לאנשים עם מוגבלות – כולל מבנה נגיש, מעלית תקינה וכניסה נגישה למשרד.

- **נגישות אתר האינטרנט ופורטל העמיתים:**
אתר האינטרנט ופורטל העמיתים מונגשים בהתאם לתקנות הנגישות (בהתאמה לתקן ישראלי ת"י 5568).
- **דוחות שנתיים מונגשים:**
הדוחות השנתיים של החברה זמינים באזור האישי באתר החברה, ונשלחים לעמיתים באמצעי הדיוור שבחרו.
- **שירות לקוחות נגיש:**
נציגות החברה פועלות ברגישות ובסבלנות, ומספקות שירות מותאם לעמיתים עם מוגבלות, לרבות בהתכתבות בדוא"ל ובשיחה טלפונית. החברה מאפשרת התאמות שירות לפי צורך (כגון הגדלת גופן, פישוט שפה, נגישות טלפונית וכדומה).

3. הדרכת עובדות החברה

הממונה מבצעת מדי פעם בפעם הדרכות לעובדות החברה על מנת לוודא שהעובדות יעניקו לעמיתים בעלי מוגבלות, באשר הם, שירות ברגישות ובמקצועיות הנדרשת תוך שימת לב לצרכי העמית.